

UVJETI GARANCIJE

Tvrtka za prodaju i usluge „Blachodach“ Janusz i Bartosz Bochnak, Javno društvo, sa sjedištem u gradu Tarnów, upisana u registar poduzetnika Sudskog registra koji vodi Općinski sud za Kraków Śródmieście u Krakovu, pod brojem 0000083531, u daljem tekstu Garant, ovim garantuje Kupcu da po pitanju estetike i tehnike, proizvodi od limova pokrivenih organskim prevlakama, znači crijepli limovi, limovi spajani stojećim šavovima, trapezni limovi, primjenjivani za vanjske krovne pokrove i zidove zgrada, zadovoljavaju dole navedene uvjete.

Tehničkom je garancijom obuhvaćena perforacijska korozija, znači pojava rupe na glatkoj površini Proizvoda.

Tehnička se garancija daje na razdoblje od:

40 godina za limove grupe DELUXE

25 godina za limove grupe SUPER

PLUS,

15 godina za limove grupe SUPER

10 godina za limove grupe STANDARD,

U tome 15 godina garancije na raslojavanje prevlaka (boje) za grupu DELUXE, 10 godina za grupu SUPER PLUS i SUPER te 5 godina za grupu STANDARD.

Uvjeti Garancije:

1. Garancija vrijedi na području Hrvatska, a uz pristanak Garanta također na području zemalja sa sličnim klimatskim uvjetima.
2. Ova Garancija ne isključuje niti zamjenjuje prava potrošača koja proizlaze iz važećeg zakona, već ih samo nadopunjuje. Potrošač ima izbor na temelju čega traži razmatranje reklamacije (garancija ili jamstvo).
3. Na potrebe ove garancije uvode se sljedeći pojmovi:
 - a) perforacija - znači hrđenje ili drugo oštećenje čelične jezgre „skroz“, uzrokovan nedostatkom proizvoda, a čega je posljedica curenje pravilno postavljenog krovnog pokrova;
 - b) raslojavanje prevlake - znači jasno vidljive pukotine zaštitne prevlake od laka, koje uzrokuju ljuštenje ili odvajanje ove prevlake (boje) od čelične jezgre krova;
4. Pod nedostatkom, koji podliježe uklanjanju u okviru ove garancije, podrazumijeva se oštećenje površine krovnog pokrova nastalo krivnjom Garanta, a koje se zasniva na oštećenju perforacije ili ljuštenju lakirane prevlake.
5. Garancijskom su zaštitom obuhvaćeni jedino proizvodi za koje su izdani individualni garancijski listovi Garanta.
6. Proizvod je kupljen izravno ili neizravno (prodajna mjesta) od Garanta.
7. Proizvod je montiran i korišten u normalnim klimatskim uvjetima. Proizvod ne podliježe garanciji ako je montiran i korišten u posebno korozivnom okruženju, sa visokim UV zračenjem ili u drugim agresivnim klimatskim uvjetima, poput morskog i planinskoga okruženja ili u slučaju stalnog kontakta s vodom, korodiranim predmetima, kemikalijama, bakrom, pepelom, cementom, prašinom, čadom, algama ili gnojivima. Ovom garancijom nisu obuhvaćena oštećenja koja su rezultat stalnog utjecaja visoke temperature - iznad 60°C, prirodnih ili ekoloških katastrofa te iznimne razine zagađenja, vatre, nesreća ili zračenja.
8. Ako se Proizvod koristi kao vanjski krovni pokrov, treba da se omogući slobodno otjecanje vode sa površine Proizvoda. Minimalan nagib krova mora biti 10° za trapezne limove i limove sa stojećim šavom te 15° za lim u obliku crijepla.
9. Montaža Proizvoda je izvršena u skladu sa standardi Europske unije, građevinskom umjetnošću, uputstvom za montažu te preporukama Garanta, najkasnije u roku od 3 mjeseca od datuma kupnje.

10. Transport, istovar i skladištenje izvršeno je u skladu sa preporukama Garanta priloženim uz račun za kupnju, dok je montaža Proizvoda izvršena u skladu sa namjenom, uputama i preporukama Garanta. Upute za montažu nalaze se na Web stranici na kartici „Za preuzimanje“.

11. Svi limarski radovi, grebenaste pločice, snijegobrani potrebni za pravilnu montažu Proizvoda ili ravni lim od kojeg su izrađeni limarski radovi, kupljeni su izravno ili neizravno kod Garanta, znači u Tvrkti za prodaju, usluge i proizvodnju „Blachodach“ Janusz i Bartosz Bochnak Jawno društvo sa sjedištem u gradu Tarnów.

12. Garancija vrijedi pod uvjetom obavljanja pregleda i održavanja od strane vlasnika krovnog pokrova. Kako bi se spriječilo nakupljanje nečistoća koje mogu negativno utjecati na izgled površine krovnog pokrova, treba da se obezbjedi prirodno čišćenje istog oborinama. Neovisno od prirodnog čišćenja krovne površine, minimalno jednom u 2 godine, krov se treba oprati vodom sa sredstvom za čišćenje sa neutralnim pH. Izvršeno održavanje krova (pranje vodom sa sredstvima) treba da je zabilježeno na primljenom garantnom listu te treba da je imati dokumentaciju.

13. Garancija vrijedi kad nastala oštećenja su isključivo rezultat nedostatka u kvaliteti Proizvoda i ne proizlaze iz uobičajene upotrebe. Ako se utvrde lokalne pojave korozije, ova će se mesta odmah zaštiti slojem zaštitne boje od strane primatelja garancije.

14. Garancija se primjenjuje kad reklamirani dio čini minimalno 5% od ukupne površine kupljenog Proizvoda.

15. Garancijom nije obuhvaćena unutarnja strana lima zbog tehničkih i tehnoloških razloga.

16. Garancija na značajne i neravnomerne promjene boje odnosi se isključivo na paletu standardnih boja u trenutku kupnje te na uvjete, u kojima izloženost na atmosferske uvjete, poput sunčevog zračenja, jest ujednačena po cijeloj površini Proizvoda. Garancijom nije obuhvaćena promjena sjaja, promjena nijansi i intenziteta boje, prljavštine od prašine i čade te atmosferska nečistoća. Estetska se vrijednost procjenjuje nakon čišćenja vodom. Dopušteno je starenje nijanse pod utjecajem vanjskih uvjeta.

17. Dozvoljena temperatura rada na obrađivanju lima ne smije biti manja od +10°C kod mašinskog obrađivanja i +5°C kod ručne obrade.

18. Svi se rezani rubovi moraju adekvatno zaštiti bezbojnim lakom ili lakom u boji Proizvoda. Garancijom nije obuhvaćena korozija niti sitno raslojavanje na rezanim rubovima (također tvornički).

19. Garancijom nije obuhvaćen Proizvod prerađen od strane Kupca.

20. Ovom garancijom nisu obuhvaćeni nedostaci uzrokovani:

- a. mehaničkim uzrocima, isključujući normalno opterećenje vodom i snijegom;
- b. rezanjem Proizvoda neodgovarajućim alatom, tj. ugaonom brusilicom s diskom za rezanje ili drugim alatom koji generira toplotu;
- c. kemijskim reakcijama između Proizvoda i drugih elemenata konstrukcije;
- d. korozijom vezanom za rezane rubove limova, gdje je metalna jezgra direktno izložena atmosferskim uticajima;
- e. korozijom nastalom uslijed kontakta lima sa jako agresivnim materijalima (ljepila, vodonepropusna sredstva, deterdženti i sl.)
- f. transportom, skladištenjem, nosanjem na gradilištu ili montažom;
- g. ravnomjerne promjene sjaja, nijanse, intenziteta boje ili promjena u izgledu pokrova uzrokovane prašinom, čadom ili atmosferskim uticajima, te prirodno starenje proizvoda;
- h. upotrebom vijaka, čavala i drugih spojnica, krovnih sigurnosnih proizvoda, krovnih prozora, dimnjaka, ventilacijskih cijevi te drugih krovnih prodora;

-
- i. neadekvatno zabravljen i/ili konstruisanim grebenastim pločicama, vjetrobranima, krovnim košima, preklapanjem limova, koji uzrokuju neprihvatljiv protok vode i/ili drugih onečišćenja na stražnju stranu Proizvoda.
 - j. neadekvatnim održavanjem Proizvoda, npr. nečišćenjem površine Proizvoda od nakupljene prljavštine ili otpada, kao i drugim namjernim djelovanjem, propustom ili nepravilnom upotrebotom;
 - k. nedostaci koji su rezultat uzroka nezavisnih od Garanta, kao što su: tuča, visoka razina zagađenja, vatra, poplava;
 - l. korozije i sitnog raslojavanja na rezanim rubovima (također tvornički) ako nisu zaštićeni lakom za zaštitu. Ovo je tzv. korozivno puzanje rezanih rubova;
 - m. ponovnim bojenjem Proizvoda;
 - n. korištenjem prema Proizvodu tvari koje nisu preporučene strukovnim standardima.

21. Neophodan uslov za korištenje garancije je dostavljanje od strane Kupca obrasca „Registracija kupnje“, dostupnog na Web stranici proizvođača, u roku od 14 dana od dana završetka montaže, najkasnije 3 mjeseca od datuma kupnje.

22. Kupac je dužan dostaviti obrazac u sjedište Garanta, poslati e-mailom ili preporučenom poštom s potvrdom o primitku na adresu: Firma Handlowo Usługowo Produkcyjna „Blachodach“ Janusz i Bartosz Bochnak Spółka Jawna, ul. Św. Trójcy 3, 33-100 Tarnów, te sačuvati u garantnom razdoblju dokaz slanja sa kopijom obrasca „Registracija kupnje“, dokazom o kupnji. Nedostatak bilo kojeg od gore navedenih dokumenata ili nepravilno popunjavanje istih čini osnovu za Garanta da odbije potraživanja ove garancije.

23. U roku do 30 dana od datuma prijave reklamacije Garant će pismeno obavijestiti Kupca o zauzetom stavu.

24. Garant zadržava pravo na pregled oštećenog Proizvoda na mjestu gdje je isti montiran te na uklanjanje utvrđenih nedostataka popravnim bojenjem, zamjenom oštećenog Proizvoda ili njegovog dijela istim bez nedostataka ili na povrat vrijednosti oštećenog Proizvoda po vlastitom nahođenju. Gore spomenute radnje za nadoknadu poduzeti će se u okviru proizvodne ponude Garanta dostupne tijekom realizacije date radnje, što može uzrokovati pojavu razlike u bojama u odnosu na originalan Proizvod.

25. Odgovornost Garanta prema ovoj garanciji ograničena je do troška oštećenog Proizvoda ili njegovog dijela. Trošak zamjene Proizvoda je izričito isključen iz odgovornosti Garanta.

26. Isključuje se sva odgovornost za bilo koje gubitke ili posredne ili sekundarne štete, u tome štete u odnosu na zgradu ili njezin sadržaj, prekid u poslovanju, gubitak upotrebljivosti, štete u odnosu na imovinu pretrpljene od strane Kupca zbog nedostatka Proizvoda. Popravak ili zamjena Proizvoda istim bez nedostatka ne produljuje roka važenja primarne garancije.

27. Ova garancija podliježe poljskom zakonu i biće tumačena u skladu sa istim.

Garancija bez broja i potpisa prodavatelja je nevažeća !!!

Za prijavu mogućih garansijskih potraživanja treba sačuvati DOKUMENT KUPNJE (račun) I GARANTNI LIST. Nedostatak bilo kojeg od gore navedenih dokumenata ili nepravilno popunjavanje istih čini osnovu za Garanta da odbije potraživanja ove garancije.

II. Postupak reklamacije:

1. Garancijska se potraživanja trebaju prijavljivati Garantu u pisemnom obliku na „Listu za prijavu reklamacije“ koji se nalazi na Web stranici proizvođača na kartici „Za preuzimanje“ u roku od četrnaest (14) dana od dana kad je nedostatak utvrđen ili kad je trebao biti utvrđen, a najkasnije prije isteka garantnog roka. List prijave reklamacije mora se popuniti čitljivo i moraju se popuniti sva polja, dok opis nedostatka mora sadržati datum, kad je isti prvi put uočen.
2. Reklamacijska prijava treba sadržati: detaljan opis nedostatka, datum uočenja nedostatka i mjesto montaže reklamiranog Proizvoda te naznaku tvrtke koja je izvršila montažu.
3. Zajedno s reklamacijom treba da se dostavi dokaz o kupnji Proizvoda te slike koje prikazuju utvrđen nedostatak.
4. Ako se uz reklamaciju ne prilože dokumenti, reklamacija ostaje nerazmotrena.
5. U roku od 14 (riječima: četrnaest) dana od dana pravilne prijave reklamacije, Garant ima pravo na uvid na mjestu montaže sustava, o čemu će obavijestiti podnositelja reklamacije.
6. Podnositelj reklamacije je dužan omogućiti Garantu pristup reklamiranim elementima sustava u roku naznačenom od strane Garanta.
7. Predstavnik Garanta doći će na mjesto montaže sustava, gdje uz prisustvo Kupca sačinjava zapisnik o reklamaciji.
8. Zapisnik o reklamaciji predaje se na teret Garanta u sjedište Garanta radi razmatranja reklamacije.
9. U roku do 30 (riječima: trideset) dana od dana predavanja Garantu zapisnika o reklamaciji, Garant razmatraje reklamaciju i obavještava Kupca da li priznaje ili da li odbija prijavljenu reklamaciju Kupca.

III. Završne odredbe

1. U skladu sa apsolutno važećim zakonskim propisima koji se odnose na kupce koji su fizička lica, a koji kupuju Proizvode za svrhe koje nisu povezane sa profesionalnom ili poslovnom djelatnošću, sve sporovi između kupca i Garanta rješavati će se od strane suda u Tarnowu.
2. Za slučajevе koji nisu obuhvaćeni ovom garancijom, primjenjuju se propisi poljskog građanskog zakona.
3. Podložno uvjetima ove garancije, garancija se primjenjuje na proizvode prodavane nakon 1. travnja 2016. godine.

REGISTRACIJA KUPNJE

1. Podaci Kupca.

Ime i Prezime:
Adresa stanovanja:
Adresa za dopisivanje:
Adresa mesta montaže:
Adresa e-pošte ili broj mobitela:

2. Podaci prodavatelja/distributera.

Naziv:
Adresa:

3. Podaci o proizvodu.

Profil:	Boja:
Količina : [jed.mjere]	Br. Specifikacije:
Br. fakture Proizvođača:	
Br. fakture Prodavatelja:	

4. Podaci Izvođača.

Ime i prezime (tvrtka) adresa ili pečat tvrtke:	Datum montaže:
	Potpis izvođača:

5. Potpis.

Izjavljujem da sam pročitao uvjete garancije, uputstvo za transport, skladištenje te obradivanje i održavanje limova.

Datum i potpis kupca

NAPOMENE:

1. Osnova za primanje Obrasca Garancije je popunjavanje svih gore navedenih polja i slanje obrasca na adresu sjedišta društva.
2. Obrazac za jamstvo poslat će se na e-pošte koji je KUPAC naznačio u točki 1.